

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ
Т.И. Старкова



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 27"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация парковочного места на территории МАДОУ "Детский сад № 27" (со стороны ул. Маршала Жукова), через оповещение должностных лиц на которых возложено обеспечение доступности учреждения для инвалидов и других маломобильных групп	31.12.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключение договора на приобретение кресла-коляски в МАДОУ "Детский сад № 27"	31.12.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключение договора на приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в МАДОУ "Детский сад № 27".	30.06.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МАДОУ "Детский сад № 27" (вахтер, уборщик служебного помещения и пр. персонал), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.03.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	В рамках мероприятий по методической работе провести инструктаж со всеми сотрудниками учреждения, направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	30.06.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общественности	30.06.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести информирование родителей о 12-часовом графике работы учреждения (с 7.00 до 19.00)	30.06.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. Провести ремонтные работы в учреждении согласно плана и выделенного финансирования.	31.12.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий		

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 27"



Зенкова

Зенкова В.В.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).