

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ

Т.И. Старкова

ФИО

подпись

Распоряжение Управления образованием Городского округа "город Ирбит" Свердловской области

(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 08.12.2022 № 242-р

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 27"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация парковочного места на территории МАДОУ "Детский сад № 27" (со стороны ул. Маршала Жукова), через оповещение должностных лиц на которых возложено обеспечение доступности учреждения для инвалидов и других маломобильных групп	31.12.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий	На запрос в Администрацию Городского округа "город Ирбит" об организации парковочного места для инвалидов, получен ответ о технической невозможности организации его (территория по плану межевания принадлежит многоквартирному дому). Поэтому назначены ответственные должностные лица за организацию доступности маломобильных групп (инвалидов) в учреждение. МАДОУ "Детский сад № 27" обеспечено: кнопка вызова (2 шт.) широкие ворота (без перемычки).	23.01.2023
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключение договора на приобретение кресла-коляски в МАДОУ "Детский сад № 27"	31.12.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий	Сменное кресло-коляска приобретено в МАДОУ "Детский сад № 27"	14.04.2023
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключение договора на приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в МАДОУ "Детский сад № 27".	30.06.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий	В фойе МАДОУ "Детский сад № 27" (центральный вход) установлена "Бегущая строка" для дублирования информации	10.04.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж (семинар) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МАДОУ "Детский сад № 27" (вахтер, уборщик служебного помещения и пр. персонал), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики</p>	31.03.2023	<p>Зенкова Валентина Владимировна заведующий</p>	<p>Проведено общее собрание работников МАДОУ "Детский сад № 27" (протокол № 3 от 09.03.2023 г.), с проведением внепланового инструктажа по локальному нормативному акту "Кодекс этики и служебного поведения работников МАДОУ "Детский сад № 27", а также семинар (тренинг) "Для кого, зачем и как?", для практической отработки коммуникативных навыков.</p>	09.03.2023
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>В рамках мероприятий по методической работе провести инструктаж со всеми сотрудниками учреждения, направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	30.06.2023	<p>Зенкова Валентина Владимировна заведующий</p>	<p>Проведен педагогический совет с рассмотрением вопроса "Этика педагогического работника" (в рамках которого проведено анкетирование на "Эмоциональное выгорание", тренинг "Будь добрее!", внеплановый инструктаж по локальному акту "Кодекс педагогической этики в МАДОУ "Детский сад № 27"").</p>	11.04.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общественности	30.06.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий	Совместно с родителями (законными представителями) с целью повышения имиджа учреждения проведены мероприятия: конкурсы "Папа, мама, я!", "Лучшая мама!", "Светлая Пасха", акция "Родительский патруль", работа в центрах активности в рамках реализации ООП ДО. Размещены результаты совместных мероприятий в сети Интернет (официальный сайт, ВКонтакте, блоги групп).	17.04.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести информирование родителей о 12-часовом графике работы учреждения (с 7.00 до 19.00)	30.06.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий	Информирование родителей о графике работы проведено через различные формы: новостная лента на официальном сайте, в группе Вконтакте, стенды (фойе, раздевалки комнаты), через мессенджеры, выход заведующего на родительские собрания (групповые, общее). Проведение опроса среди родителей (законных представителей), в рамках самообследования о удовлетворенности режима работы, который показал 100% - устраивает.	07.04.2023

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. Провести ремонтные работы в учреждении согласно плана и выделенного финансирования.	31.12.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий	Проведено общее родительское собрание с родителями (законными представителями), с представлением результатов деятельности МАДОУ "Детский сад № 27" за 2022 год (публичный доклад), а также выступлениями с творческими номерами детей.	19.04.2023
---	---	---	------------	--	--	------------

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 27"

Зенкова В.В.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).