

УТВЕРЖДЕН:



Заведующим МАДОУ «Детский сад №27»
В.В. Зенковой
_____ 2021 года

ОТЧЕТ

ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРД-
ЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Муниципального образования го-
род Ирбит Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 27»
(наименование образовательной организации)

ОТЧЕТ

по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Муниципального образования город Ирбит Муниципального образования

город Ирбит «Детский сад № 27»
(наименование образовательной организации)

на первое полугодие 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне (Открытость и доступность информации об образовательной организации – 95,6 баллов)	1. Систематически осуществлять мониторинг информации на официальном сайте. 2. Систематически размещать актуальную информацию на стендах и официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 27». 3. Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации на официальном сайте.	09.01.2020г.	Кизерова М.А. (заместитель заведующего по ВМР)	Информация размещена и актуализируется ежемесячно	01.06.2020г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности,	Создание вкладки «Доступная среда» (http://ds27irbit.ru/dostupnaya_sreda/) на официальном сайте МАДОУ «Детский сад №27» с указанием в ней информации о:	09.04.2018г.	Кизерова М.А. (заместитель заведующего по ВМР)	Официальный сайт приведен в соответствие с НПА	01.06.2020г.

<p>разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. <p><i>(Открытость и доступность информации об образовательной организации – 95,6 баллов)</i></p>	<p>1. доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>2. наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по 	<p>На официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 27» размещена информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>1.Электронная приемная (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам - http://ds27irbit.ru/priemnaya/);</p> <p>2. Раздел «Часто задаваемые вопросы» - http://ds27irbit.ru/chasto_zadavaemye_voprosy/</p> <p>3. Наличие онлайн-опроса среди граждан по удовлетворенности качеством дошкольного образования и работой сайта МАДОУ «Детский сад</p>	<p>28.11.2019 г.</p>	<p>Кизерова М.А. (заместитель заведующего по ВМР)</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>01.06.2020г.</p>

<p>оказываемым услугам и пр.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <p>(Открытость и доступность информации об образовательной организации – 95,6 баллов)</p>	<p>№27» - https://pollservice.ru/p/8na9u6lfn2</p>				
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального 	<p>Размещение на главной странице официального сайта МАДОУ «Детский сад №27»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - http://ds27irbit.ru/news/; 2. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; 3. Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). 	<p>28.11.2019г. 10.11.2020г. 04.02.2020г.</p>	<p>Зенкова В.В. (заведующий) Кизерова М.А. (заместитель заведующего по ВМР)</p>	<p>Ссылки размещены План, отчет разработан Баннер размещен</p>	<p>09.01.2020г. 07.02.2020г. 10.11.2020г. 04.02.2020г.</p>

сайта образовательной организации). (Открытость и доступность информации об образовательной организации – 95,6 баллов)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 83,5 баллов)	Приобретение кресел для организации зоны отдыха и ожидания	01.12.2020 г.	Зенкова В.В. (заведующий)	2020-2021 гг.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для	1. Входная группа МАДОУ «Детский сад №27» (центральный вход) обеспечена пандусом с поручнями и кнопкой вызова для свободного доступа маломобильных групп населения. 2. Обновление контрастных цветовых полос, расположенных на входной двери и на ступенях марша в здании и на территории МАДОУ «Детский сад №27». 3. Установлена кнопка вызова персонала на двери центрального входа МАДОУ «Детский сад №27».	01.07.2017 г. 01.06.2020 г. 01.07.2017 г.	Зенкова В.В. (заведующий) Орлова А.А. (заместитель заведующего по АХЧ)	Наличие пандуса и кнопки вызова персонала обеспечено	01.07.2017г. 20.05.2021 01.07.2017 г.

<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (Доступность услуг для инвалидов – 46 баллов) 	<p>том Брайля с режимом работы МАДОУ «Детский сад №27»</p> <p>3. Заключение договора возмездного оказания услуг сурдоперевода с Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».</p> <p>4. Повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ.</p> <p>5. Наличие и реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования для детей с ОВЗ.</p> <p>6. Мониторинг реализации адаптированных программ для ПМПК</p>	<p>09.01.2020 г.</p> <p>01.03. – 01.06.2020 г. 01.09.2020г. – 31.05.2021г.</p> <p>01.05.2021- 31.05.2021</p>		<p>шрифтом Брайля</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по мере необходимости)</p> <p>3. Обеспечение возможности получения дошкольного образования детьми с ОВЗ наравне с другими.</p>	<p>09.01.2020</p> <p>01.09.2020-31.05.2021 01.09.2020–31.05.2021г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников (Доброжелательность, вежливость работников организации – 97,2 балла)</p>	<p>1. Изучение Кодекса этики и служебного поведения работников МАДОУ «Детский сад №27».</p> <p>2. Организация обучения работников МАДОУ «Детский сад №27» доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в МАДОУ «Детский сад №27» и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте).</p>	<p>01.09.2020г.</p> <p>01.09.2020г.</p>	<p>Зенкова В.В. (заведующий)</p>	<p>Повышение доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>01.09.2020г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию (Удовлетворенность условиями оказания услуг – 96,7 баллов)</p>	<p>1. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. 2. Продолжать работу по повышению уровня предоставления качественной образовательной услуги, а также присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста. 3. Информирование родительской общественности об итогах НОКО, об отчете выполнения рекомендаций.</p>	<p>с 09.01.2020 г. по 31.12.2020 г. 03.02.2020 г.</p>	<p>Зенкова В.В. (заведующий) Орлова А.А. (заместитель заведующего по АХЧ) Кизерова М.А. (заместитель заведующего по ВМР)</p>	<p>1. Ведется системно (через сайт, ящик обращений граждан, книга жалоб и предложений и т.п.) 2. Ведется системно через организацию методической работы. 3. Результаты НОКО доведены до сведения родителей (законных представителей) через официальный сайт, родительские собрания, стенд)</p>	<p>с 01.06.2020 г. по 23.04.2021 г. с 01.06.2020 г. по 23.04.2021 г. 23.04.2021 г.</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг (Удовлетворенность условиями оказания услуг – 96,7 баллов)</p>					

Заведующий МАДОУ «Детский сад №27»

МП



В.В. Зенкова