



УТВЕРЖДЕН:
Заведующим МАДОУ «Детский сад №27»
Зенковой В.В. Зенковой
«10» *октября* 2020 года

ОТЧЕТ

ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРД-
ЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Муниципального образования го-
род Ирбит Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 27»
(наименование образовательной организации)

ОТЧЕТ

по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Муниципального образования город Ирбит Муниципального образования

город Ирбит «Детский сад № 27»

(наименование образовательной организации)

на второе полугодие 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|--|---|--|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне (Открытость и доступность информации об образовательной организации – 95,6 баллов) | 1. Систематически осуществлять мониторинг информации на официальном сайте. 2. Систематически размещать актуальную информацию на стендах и официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 27». 3. Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации на официальном сайте. | 09.01.2020г. | Кизерова М.А. (заместитель заведующего по ВМР) | Информация размещена и актуализируется ежемесячно | 01.06.2020г. |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт | Создание вкладки «Доступная среда» (http://ds27irbit.ru/dostupnaya_sreda/) на официальном сайте МАДОУ «Детский сад №27» с указанием | 09.04.2018г. | Кизерова М.А. (заместитель заведующего) | Официальный сайт приведен в соответствие | 01.06.2020г. |

| | | | | | |
|--|--|---------------|---|----------------------|--------------|
| <p>организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. <p><i>(Открытость и доступность информации об образовательной организации – 95,6 баллов)</i></p> | <p>в ней информации о:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 2. наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | | по ВМР) | с НПА | |
| <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), | <p>На официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 27» размещена информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Электронная приемная (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам - http://ds27irbit.ru/priemnaya/); 2. Раздел «Часто задаваемые вопросы» - http://ds27irbit.ru/chasto_zadavaemye_voprosy/ 3. Наличие онлайн-опроса среди граждан по удовлетворенности качеством дошкольного | 28.11.2019 г. | Кизерова М.А. (заместитель заведующего по ВМР) | Информация размещена | 01.06.2020г. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|
| <p>получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <p>(Открытость и доступность информации об образовательной организации – 95,6 баллов)</p> | <p>образования и работой сайта МАДОУ «Детский сад №27» - https://pollservice.ru/p/8na9u6lfn2</p> | | | | |
| <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной | <p>Размещение на главной странице официального сайта МАДОУ «Детский сад №27»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - http://ds27irbit.ru/news/; 2. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; 3. Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). | <p>28.11.2019г. 10.11.2020г. 04.02.2020г.</p> | <p>Зенкова В.В. (заведующий) Кизерова М.А. (заместитель заведующего по ВМР)</p> | <p>Ссылки размещены План, отчет разработан Баннер размещен</p> | <p>09.01.2020г. 07.02.2020г. 10.11.2020г. 04.02.2020г.</p> |

| | | | | | |
|--|---|--|---|---|---------------------------------------|
| <p>странице официального сайта образовательной организации).</p> <p><i>(Открытость и доступность информации об образовательной организации – 95,6 баллов)</i></p> | | | | | |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> | | | | | |
| <p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью <p><i>(Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 83,5 баллов)</i></p> | <p>Приобретение кресел для организации зоны отдыха и ожидания</p> | <p>01.12.2020 г.</p> | <p>Зенкова В.В. (заведующий)</p> | <p>2020-2021 гг.</p> | |
| | | | | | |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | | |
| <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп (подъемными платформами) • наличие выделенных | <p>1. Входная группа МАДОУ «Детский сад №27» (центральный вход) обеспечена пандусом с поручнями и кнопкой вызова для свободного доступа маломобильных групп населения.</p> <p>2. Обновление контрастных цветовых полос, расположенных на входной двери и на ступенях марша в здании и на территории МАДОУ «Детский сад №27».</p> <p>3. Установлена кнопка вызова персонала на двери центрального входа МАДОУ «Детский сад №27».</p> | <p>01.07.2017 г.</p> <p>01.06.2020 г.</p> <p>01.07.2017 г.</p> | <p>Зенкова В.В. (заведующий) Орлова А.А. (заместитель заведующего по АХЧ)</p> | <p>Наличие пандуса и кнопки вызова персонала обеспечено</p> | <p>01.07.2017г.</p> <p>01.07.2017</p> |

| | | | | | |
|--|---|--|----------------------------------|---|--------------------------------------|
| <p>стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | | | | | г. |
| <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации <p><i>(Доступность услуг для инвалидов – 46 баллов)</i></p> | <p>4. Подана заявка на отбор Муниципальных образований Свердловской области для участия в 2020 году в государственной программе РФ «Доступная среда»</p> | <p>01.10.2019 г.</p> | <p>Зенкова В.В. (заведующий)</p> | | |
| <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической | <ol style="list-style-type: none"> 1. Подана заявка на отбор Муниципальных образований Свердловской области для участия в 2020 году в государственной программе РФ «Доступная среда» 2. Приобретение тактильной вывески со шрифтом Брайля с режимом работы МАДОУ «Детский сад №27» 3. Заключение договора возмездного оказания услуг сурдоперевода с Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих». 4. Повышение квалификации педагогов по ра- | <p>01.10.2019 г.</p> <p>01.03.2020 г.</p> <p>09.01.2020 г.</p> <p>01.03. –</p> | <p>Зенкова В.В. (заведующий)</p> | <p>1. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным</p> | <p>По мере предоставления услуги</p> |

| | | | | | |
|--|---|--|--------------------------------------|---|----------------------|
| <p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому <p><i>(Доступность услуг для инвалидов – 46 баллов)</i></p> | <p>боте с детьми с ОВЗ.</p> <p>5. Наличие и реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования для детей с ОВЗ</p> | <p>01.06.2020 г. 01.09.2020г. – 31.05.2021г.</p> | | <p>шрифтом Брайля</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по мере необходимости)</p> <p>3. Обеспечение возможности получения дошкольного образования детьми с ОВЗ наравне с другими.</p> | |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p> | | | | | |
| <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p> <p><i>(Доброжелательность, вежливость работников организации – 97,2 балла)</i></p> | <p>1. Изучение Кодекса этики и служебного поведения работников МАДОУ «Детский сад №27».</p> <p>2. Организация обучения работников МАДОУ «Детский сад №27» доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в МАДОУ «Детский сад №27» и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте).</p> | <p>01.09.2020г. 01.09.2020г.</p> | <p>Зенкова В.В. (заведующий)</p> | <p>Повышение доброжелательности и вежливости работников</p> | <p>01.09.2020 г.</p> |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию (Удовлетворенность условиями оказания услуг – 96,7 баллов).</p> | <p>1. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. 2. Продолжать работу по повышению уровня предоставления качественной образовательной услуги, а также присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста. 3. Информирование родительской общественности об итогах НОКО.</p> | <p>с 09.01.2020 г. по 31.12.2020 г. 03.02.2020 г.</p> | <p>Зенкова В.В. (заведующий) Орлова А.А. (заместитель заведующего по АХЧ) Кизерова М.А. (заместитель заведующего по ВМР)</p> | <p>1. Ведется системно (через сайт, ящик обращений граждан, книга жалоб и предложений и т.п.) 2. Ведется системно через организацию методической работы. 3. Результаты НОКО доведены до сведения родителей (законных представителей) через официальный сайт, родительские собрания, стенд)</p> | <p>с 01.06.2020 г. по 10.11.2020 г. с 01.06.2020 г. по 10.11.2020 г. 03.02.2020 г.</p> |
| <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг (Удовлетворенность условиями оказания услуг – 96,7 баллов)</p> | | | | | |

Заведующий МАДОУ «Детский сад №27»



Zenkova

В.В. Зенкова