

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образованием  
Муниципального образования Город Ирбит



Ю.Н. Лыжина

«    »    2020 года

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕНЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРД-  
ЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Муниципального образования го-  
род Ирбит Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 27»  
(наименование образовательной организации)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Муниципального образования город Ирбит Муниципального образования

город Ирбит «Детский сад № 27»  
(наименование образовательной организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне (Открытость и доступность информации об образовательной организации – 95,6 баллов)	1. Систематически осуществлять мониторинг информации на официальном сайте. 2. Систематически размещать актуальную информацию на стендах и официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 27». 3. Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации на официальном сайте.	Постоянно	Кизерова М.А. (заместитель заведующего по ВМР)		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • информацию о	Создание вкладки «Доступная среда» ( <a href="http://ds27irbit.ru/dostupnaya_sreda/">http://ds27irbit.ru/dostupnaya_sreda/</a> ) на официальном сайте МАДОУ «Детский сад №27» с указанием в ней информации о: 1. доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в	09.04.2018г.	Кизерова М.А. (заместитель заведующего по ВМР)		

<p>доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul> <p><i>(Открытость и доступность информации об образовательной организации – 95,6 баллов)</i></p>	<p>том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>2. наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>	<p>Разместить информацию на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 27» о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>1. Электронная приемная (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам.</p> <p>2. Раздел «Часто задаваемые вопросы» .</p> <p>3.Наличие онлайн-опроса среди граждан по удовлетворенности качеством дошкольного образования и работой сайта МАДОУ «Детский сад №27».</p>	<p>15.01.2020 г.</p>	<p>Кизерова М.А. (заместитель заведующего по ВМР)</p>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (Открытость и доступность информации об образовательной организации – 95,6 баллов)</li> </ul>					
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</li> <li>• баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</li> </ul> <p>(Открытость и доступность информации об образовательной организации – 95,6 баллов)</p>	<p>Размещение на главной странице официального сайта МАДОУ «Детский сад №27»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.</li> <li>2. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</li> <li>3. Баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</li> </ol>	<p>09.01.2020г. 07.02.2020г. 04.02.2020г.</p>	<p>Зенкова В.В. (заведующий) Кизерова М.А. (заместитель заведующего по ВМР)</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 83,5 баллов)</li> </ul>	<p>Приобретение кресел для организации зоны отдыха и ожидания</p>	<p>01.12.2020 г.</p>	<p>Зенкова В.В. (заведующий)</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных</li> </ul>	<p>1. Обновление контрастных цветовых полос, расположенных на входной двери и на ступенях марша в здании и на территории МАДОУ «Детский сад №27».</p>	<p>01.06.2020 г.</p>	<p>Зенкова В.В. (заведующий) Орлова А.А. (заместитель заведующего по АХЧ)</p>		

<p>групп пандусами (подъемными платформами)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul> <p><i>(Доступность услуг для инвалидов – 46баллов)</i></p>			Зенкова В.В. (заведующий)		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приобретение тактильной вывески со шрифтом Брайля с режимом работы МАДОУ «Детский сад №27»</li> <li>2. Заключение договора возмездного оказания услуг сурдоперевода с Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».</li> <li>3. Повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ.</li> <li>4. Наличие и реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования для детей с ОВЗ</li> </ol>	<p>01.03.2020 г.</p> <p>09.01.2020 г.</p> <p>01.03. – 01.06.2020 г.</p> <p>В течение учебного года</p>	Зенкова В.В. (заведующий)		

<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul> <p><i>(Доступность услуг для инвалидов – 46 баллов)</i></p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников <i>(Доброжелательность, вежливость работников организации – 97,2 балла)</i></p>	<p>1. Изучение Кодекса этики и служебного поведения работников МАДОУ «Детский сад №27».</p> <p>2. Проведение тренингов с работниками МАДОУ «Детский сад №27» педагогом-психологом.</p> <p>3. Организация обучения работников МАДОУ «Детский сад №27» доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в МАДОУ «Детский сад №27» и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте).</p>	<p>04.02.2020г.</p> <p>28.01.2020г.</p> <p>01.03.2020 г.</p>	<p>Зенкова В.В. (заведующий)</p> <p>Зенкова О.Н. (педагог-психолог)</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию (Удовлетворенность условиями оказания услуг – 96,7 баллов)	1. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. 2. Продолжать работу по повышению уровня предоставления качественной образовательной услуги, а также присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста. 3. Информирование родительской общественности об итогах НОКО.	с 09.01.2020 г. по 31.12.2020 г.	Зенкова В.В. (заведующий) Орлова А.А. (заместитель заведующего по АХЧ) Кизерова М.А. (заместитель заведующего по ВМР)		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг (Удовлетворенность условиями оказания услуг – 96,7 баллов)		03.02.2020 г.			

Заведующий МАДОУ «Детский сад №27»

МП



*Зенкова*

В.В. Зенкова